Savi® W440

Système de micro-casque/oreillette sans fil

Guide de l'utilisateur

plantronics

Bienvenue

Félicitations pour votre achat d'un produit Plantronics. Ce guide de l'utilisateur contient les instructions de configuration et d'utilisation du système de micro-casque/oreillette sans fil Savi W440 (adaptateur USB D100 + micro-casque/oreillette WH500).

Reportez-vous aux instructions relatives à la sécurité pour les informations importantes sur la sécurité avant d'installer ou d'utiliser le produit.

Sommaire

1 Contenu du boîtier 4
2 Caractéristiques du système 5
3 Configuration du micro-casque/oreillette 6
- Installation de la batterie dans l'appareil 6
- Personnalisation de l'appareil 6
- Port du micro-casque/oreillette 7
- Ajustement du micro-casque/oreillette avec un serre-tête 7

4 Configuration du système 8
- Connexion de l'alimentation 8
- Socle et chargement de l'appareil 8
- Ajustement du micro-casque/oreillette 8
- Connexion de l'adaptateur USB au PC 8
- Témoin lumineux de l'adaptateur USB 9

5 Utilisation de l'appareil 10
- Mise sous tension du micro-casque/oreillette 10
- Autonomie en mode conversation 10
- Activation du mode secret pendant un appel 10
- Fonctions des boutons de l'appareil pour l'oreille droite 10
- Mise en mode veille du micro-casque/oreillette 11
- Tonalités du micro-casque/oreillette 11
- Autonomie de la batterie 11
- Témoin lumineux du micro-casque/oreillette 11
- Connexion de l'appareil 11
- Fin de la connexion 11

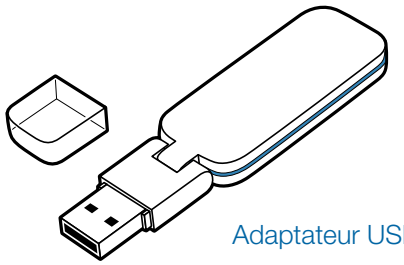
6 Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC 12
- Installation du logiciel 12
- Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC 12
- Prise en charge des logiciels de téléphonie 12
- Réponse automatique 12
- Conférence avec trois autres micro-casques/oreillettes invités 13

7 Panneau de commande Plantronics 14
- Onglet Périphériques 14
- Onglet Applications 16
- Onglet Préférences 17
- Onglet A propos de 17

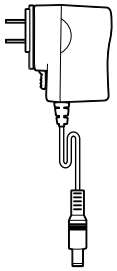
8 Gestionnaire de mise à jour Plantronics 18
9 Dépannage et questions courantes 19
10 Annexe 20
- Fonctions des boutons de l'appareil/du système Savi pour l'oreille gauche 20
- Fonctions des boutons de l'appareil/du système Savi pour l'oreille droite 21

1 Contenu du boîtier

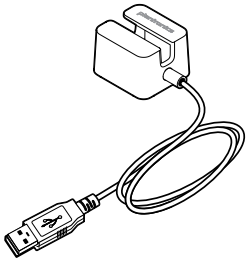
Adaptateur USB et chargeur du Savi W440



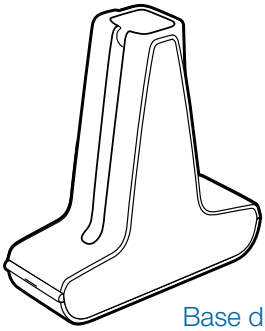
Adaptateur USB



Alimentation de la base

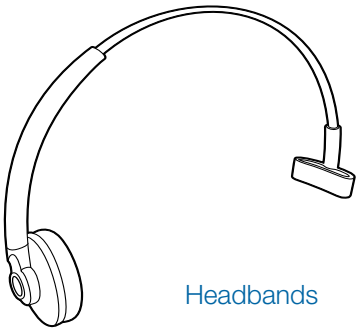


Câble de chargement USB

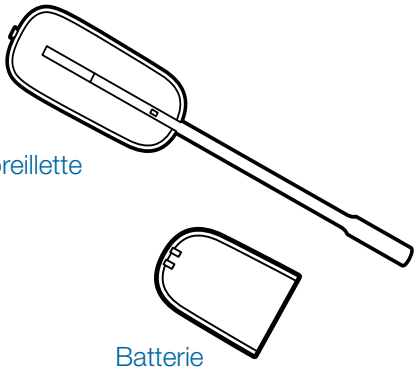


Base du chargeur

Système Savi WH500

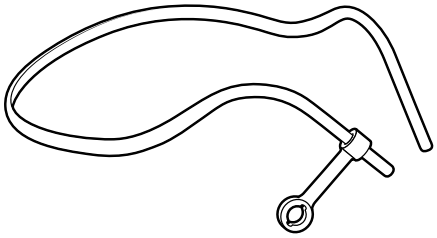


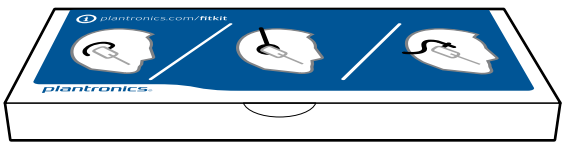
Headbands



Micro-casque / oreillette

Batterie

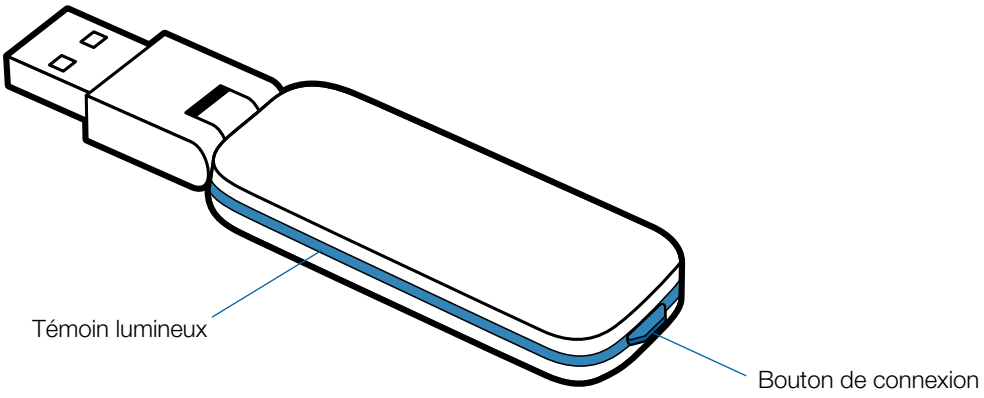




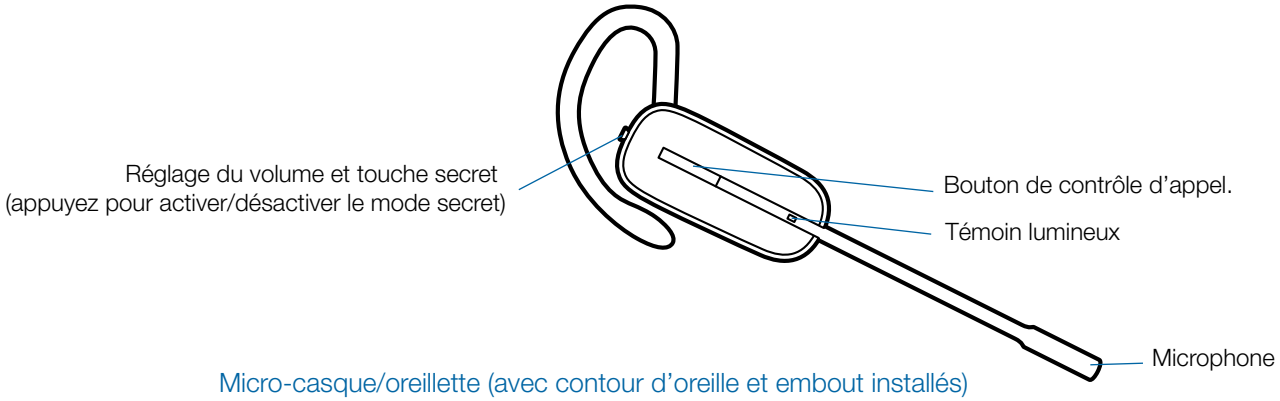
Kit d’assemblage avec contours d’oreille, embouts et manchon en mousse

2 Caractéristiques du système

Caractéristiques de l’adaptateur USB Savi



Fonctionnalités du micro-casque/oreillette Savi WH500

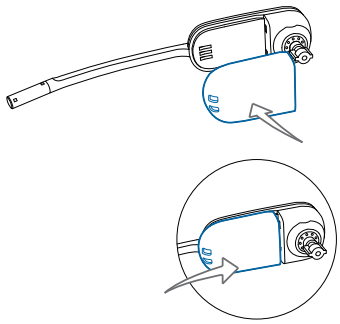


Micro-casque/oreillette (avec contour d’oreille et embout installés)

3 Configuration du micro-casque/oreillette

Installation de la batterie de l'appareil

Positionnez la batterie comme indiqué sur l'appareil et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



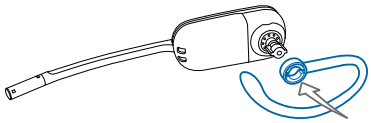
REMARQUE : ce produit dispose d'une batterie remplaçable. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.

Personnalisation de l'appareil

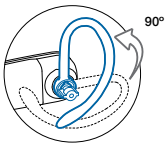
L'appareil peut être porté sur l'oreille gauche ou droite, avec un contour d'oreille ou un serre-tête.

Configuration du contour d'oreille droite

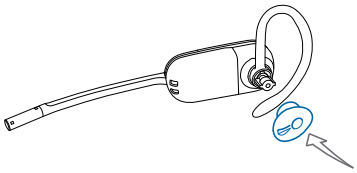
1 **Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil.**



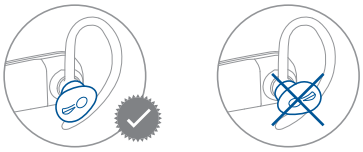
2 **Faites pivoter le contour d'oreille de 90 degrés vers le haut.**



3 **Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué.**

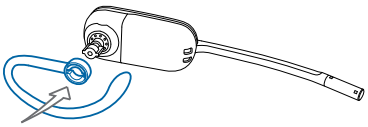


4 **Appuyez pour le fixer.**

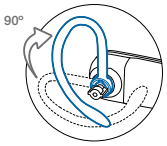


Configuration du contour d'oreille gauche

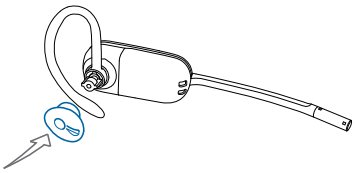
1 **Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil.**



2 **Faites pivoter le contour d'oreille de 90 degrés vers le haut.**



3 **Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué.**

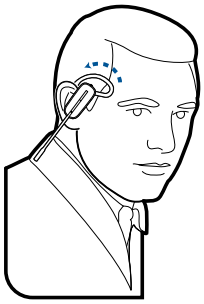


4 **Appuyez pour le fixer.**

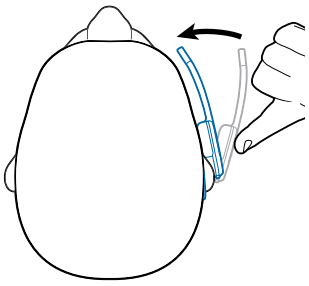
Port du micro-casque

Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs.

1 **Glissez l'oreillette derrière l'oreille, puis insérez l'embout dans votre oreille.**



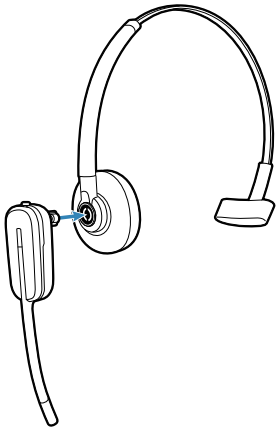
2 **Placez votre index sur le témoin de l'appareil et poussez-le délicatement vers votre joue.** Tandis que vous poussez sur l'appareil, vous ressentez de légers cliquetis alors que les écouteurs rotatifs rapprochent le microphone de votre bouche.

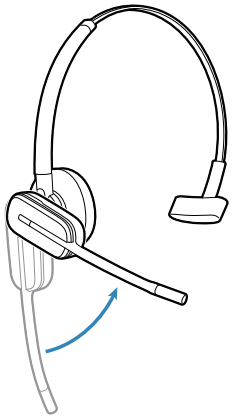


Ajustement du micro-casque/oreillette avec un serre-tête

L'appareil peut être converti pour être porté sur l'oreille gauche ou droite.

1 **Maintenez le serre-tête en l'alignant avec l'appareil, comme illustré, et insérez l'oreillette dans le serre-tête.**





2 **Tournez le micro-casque/oreillette vers le haut.**

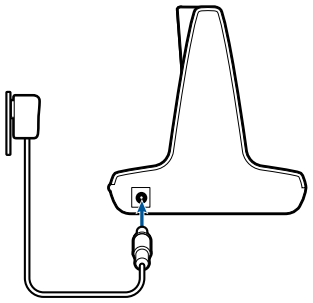
3 **Pour optimiser la position de l'appareil, appuyez dessus afin de rapprocher le microphone de votre bouche.**

4 Configuration du système

Connexion de l'alimentation

1 **Connectez l'alimentation de la base à la prise d'alimentation située sur la base du chargeur.**

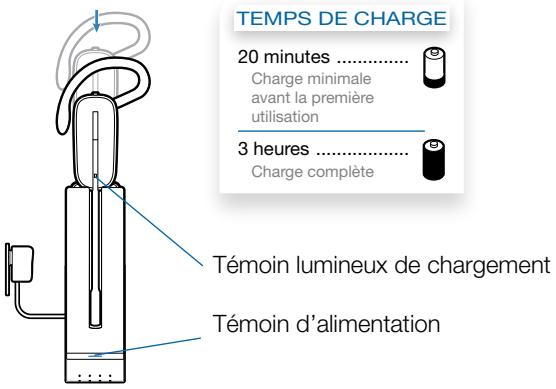
2 **Branchez le cordon d'alimentation sur la prise de courant.** La lumière verte du témoin d'alimentation s'allume**.**



Socle et chargement de l'appareil

1 **Poussez délicatement l'appareil au fond du socle de chargement.** Le témoin lumineux de charge de l'appareil clignote en blanc pour indiquer que la batterie est en charge et devient blanc lorsque la charge est terminée.

2 **Chargez le micro-casque/oreillette pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois.** Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

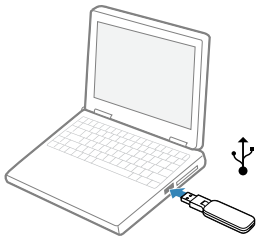


REMARQUE Le câble de chargement USB peut également être utilisé pour recharger le micro-casque/oreillette.

Pour recharger correctement votre micro-casque/oreillette à l'aide du câble USB, le PC doit être sous tension et non en mode veille. Le temps de charge varie en fonction du nombre de périphériques alimentés par le(s) port(s) USB du PC.

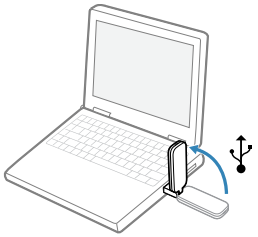
Connexion de l'adaptateur USB au PC

1 **Insérez l'adaptateur USB dans le port USB du PC.** Le témoin lumineux de l'adaptateur USB reste rouge pour indiquer que l'adaptateur USB est sous tension et devient vert lorsqu'il détecte l'appareil.



REMARQUE Vous devrez peut-être charger le produit pour que l'adaptateur USB puisse le détecter.

2 **L'adaptateur USB peut être plié comme indiqué.**



REMARQUE IMPORTANTE Pour obtenir des performances optimales, il est recommandé de mettre Windows à jour avec les Service Packs répertoriés ci-dessous :

Microsoft Windows® XP Service Pack 3 (SP3) ou ultérieur

Microsoft Windows Vista® Service Pack 1 (SP1) ou ultérieur

Téléchargement du logiciel

1 **Téléchargez le logiciel Plantronics en vous rendant sur plantronics.com/software et en cliquant sur le bouton « Télécharger ».**

Témoin lumineux de l’adaptateur USB

Statut de l'adaptateur USB	Témoin lumineux USB
Micro-casque/oreillette connecté, inactif	Vert
Oreillette en mode conversation	Vert clignotant
Son du micro-casque/oreillette coupé	Témoin rouge clignote
Appel entrant	Rouge et jaune clignotant
Micro-casque/oreillette non-connecté	Rouge
Adaptateur USB en mode connexion	Vert et rouge clignotant
Adaptateur USB connecté au mode conférence	Vert et jaune clignotant
Téléconférence avec des appareils invités connectés	Jaune clignotant

5 Utilisation du micro-casque/oreillette

Mise sous tension du micro-casque/oreillette

Si la batterie est chargée et installée sur l'appareil, celui-ci est automatiquement sous tension. L'oreillette ne comporte pas de bouton marche/arrêt.

Autonomie en mode conversation

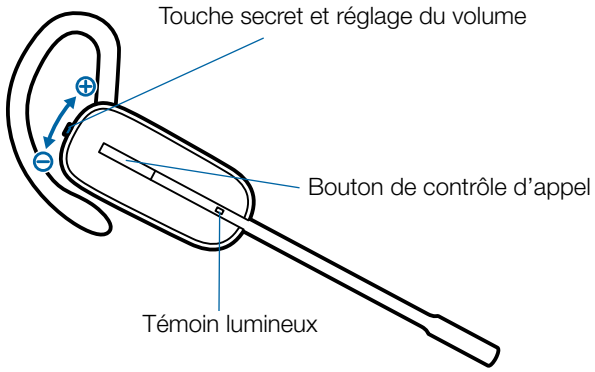
Avec une seule charge, le Savi W440 offre jusqu'à 7 heures d'autonomie en mode conversation. L'autonomie en mode conversation est réduite par le fonctionnement en mode à large bande et/ou à une distance élevée de l'adaptateur. La pile peut être remplacée même durant un appel, offrant essentiellement jusqu'à illimitée de temps d'appel.

Activation du mode secret pendant un appel

Pour activer ou désactiver le mode secret, appuyez sur le bouton du Volume/Secret. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en rouge lorsque le mode secret est activé.

Lorsque le mode secret est activé, trois tonalités élevées retentissent. Lorsque le mode secret est désactivé, trois tonalités faibles sont émises.

Après l'installation du logiciel Plantronics, les tonalités du mode secret peuvent être désactivées en sélectionnant Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Périphériques > Paramètres des périphériques > Micro-casque/oreillette – Tonalité du mode secret



⚠ *Par mesure de sécurité, n'utilisez jamais les oreillettes à un niveau de volume élevé pendant une période prolongée afin d'éviter tout risque de pertes auditives. Ne dépassez pas un niveau d'écoute modéré. Pour plus d'informations sur les micro-casques/oreillettes et l'audition, visitez le site plantronics.com/healthandsafety.*

Fonctions des boutons de l'appareil pour l'oreille droite

Ce tableau présente les fonctions des boutons de l'appareil lorsque vous le portez sur l'oreille droite. Si vous le portez sur l'oreille gauche, vous devez appuyer sur les boutons dans l'autre sens. Reportez-vous à la section Annexes pour consulter le tableau des fonctions des boutons de l'appareil sur l'oreille gauche.

Fonction	Type de pression	Tonalités/Témoins
Passer des appels, décrocher, raccrocher	Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel.	1 tonalité moyenne L'adaptateur USB clignote en vert quand l'appareil est en marche
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton d'augmentation du volume	1 tonalité croissante
Diminuer le volume	Pression brève sur le bouton de diminution du volume	1 tonalité décroissante
Passer d'un appel à l'autre	Au cours d'un appel, pression longue (1,5 s minimum) sur le bouton d'augmentation ou de diminution du volume	1 tonalité moyenne
Activer/désactiver le mode secret	Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton Volume/Secret	L'adaptateur USB clignote en rouge quand le mode secret est activé Trois tonalités élevées lorsque le mode secret est activé Trois tonalités faibles lorsque le mode secret est désactivé
Avertissement de batterie faible		En veille : tonalité faible toutes les 15 secondes Durant un appel : 3 tonalités faibles

Mise en mode veille de l'oreillette

Si vous envisagez de ne pas utiliser le micro-casque/oreillette pendant un certain temps et que l'appareil n'est pas sur son socle chargeur, vous pouvez le mettre en veille. Lorsque l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin clignote en blanc 2 fois. Pour réactiver le micro-casque/l'oreillette, appuyez à nouveau sur le bouton de contrôle d'appel. Le témoin clignote deux fois en blanc.

Tonalités de l'oreillette

Bip d'avertissement si l'utilisateur quitte le rayon de portée.

Lorsque vous êtes en communication et que vous sortez du rayon de portée, trois tonalités faibles retentissent. Lorsque vous revenez dans le rayon de portée, une tonalité moyenne unique retentit.

Si vous restez hors du rayon de portée, les appels actifs sont suspendus. Les appels seront rétablis lorsque vous vous rapprocherez de la base. Si vous restez hors du rayon de portée pendant plus de 5 minutes, l'appel est définitivement coupé par le système.

Lorsque vous sortez du rayon de portée alors que vous n'êtes pas en communication, puis que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel, plusieurs tonalités retentissent : une tonalité unique, correspondant à la pression du bouton, et trois tonalités faibles, indiquant que la liaison a échoué.

Avertissement de batterie faible

Lorsque vous êtes en communication, une tonalité faible unique est émise toutes les 15 secondes pour indiquer que le niveau de charge de la batterie est faible. Vous devez recharger l'oreillette immédiatement.

Lorsque vous n'êtes pas en communication et que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel, 3 tonalités faibles sont émises pour indiquer que le niveau de charge de la batterie est faible. Vous devez recharger l'oreillette immédiatement.

Autonomie de la batterie

Dans le coin inférieur droit de votre écran dans la barre système, l'une des icônes suivantes s'affiche pour indiquer le niveau de charge approximatif de la batterie de l'appareil.

Témoin lumineux de l'oreillette

Lorsque vous n'êtes pas en communication, vous pouvez allumer et éteindre le témoin lumineux de marche de l'appareil en appuyant sur le bouton de diminution du volume (d'augmentation pour l'oreille gauche) pendant trois secondes.

Connexion de l'appareil

Le micro-casque/oreillette et l'adaptateur USB sont connectés l'un à l'autre lorsque vous les recevez. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouveau micro-casque/oreillette avec l'adaptateur USB, ou si vous souhaitez réinitialiser la connexion avec votre appareil, vous pouvez les connecter de la façon suivante :

1. **Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.**
2. **Appuyez deux fois sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB. L'adaptateur USB clignote alors en rouge et en vert.**
3. **Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'appareil (de diminution pour l'oreille gauche) pendant trois secondes, jusqu'à ce que le témoin lumineux du micro-casque/oreillette devienne blanc.**
4. **Lorsque le témoin lumineux de l'adaptateur USB reste vert, l'appareil et l'adaptateur USB sont connectés l'un à l'autre.**

   Pour vérifier que la connexion est établie, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel : le témoin lumineux de l'appareil doit clignoter en blanc et celui de l'adaptateur USB en vert.

REMARQUE Si le processus de connexion s'interrompt après deux minutes ou s'il échoue, le témoin lumineux de l'adaptateur USB reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent. Dans ce cas, tentez de reconnecter le micro-casque/oreillette.

Fin de la connexion

Si l'adaptateur USB se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'il cesse de rechercher un micro-casque/oreillette, appuyez de nouveau sur le bouton de connexion. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

6 Passer des appels avec le micro-casque/ oreillette et votre PC

Installation du logiciel

Il est vivement recommandé d'installer le logiciel Plantronics. Le système Savi fonctionne sans ce logiciel, mais ses fonctions sont alors limitées.

Installez le logiciel Plantronics pour activer la prise et l'interruption d'appel à distance avec les logiciels de téléphonie compatibles. Le logiciel peut être téléchargé à l'adresse plantronics.com/software.

Après l'installation, pour accéder au Panneau de commande Plantronics, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics.

Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC

	Avec le logiciel Plantronics et un logiciel de téléphonie compatible	Sans le logiciel Plantronics
Pour passer un appel	Composez le numéro à partir du logiciel de téléphonie compatible	1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette. 2. Composez le numéro à partir du logiciel de téléphonie.
Pour répondre à un appel	Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette.	1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette. 2. Répondez à l'appel à l'aide du logiciel de téléphonie.
Pour mettre fin à un appel	Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette.	1. Short press call control button on headset 2. Hang up call using softphone application

Compatibilité des logiciels de téléphonie

La fonction de prise/interruption d'appels à distance depuis les micro-casques/oreillettes Savi est disponible sur l'ensemble des logiciels de téléphonie sans étapes supplémentaires pour l'utilisateur à l'exception de Skype™. La liste des logiciels de téléphonie pris en charge est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Pour obtenir de l'aide sur Skype, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Au cours de l'installation du logiciel Unified Runtime Engine de Plantronics, Skype affiche le message suivant : « PlantronicsURE.exe wants to use Skype » (PlantronicsURE.exe souhaite utiliser Skype). Sélectionnez « Autoriser l'accès » pour vous connecter.
2. Pour consulter l'état de la connexion Skype du système Savi W440, ouvrez Skype et sélectionnez Outils > Options > Avancé > Paramètres avancés > Gérer l'accès à d'autres programmes.

Réponse automatique

La fonction Réponse automatique évite à l'utilisateur d'avoir à appuyer sur un bouton pour établir la liaison radio entre l'oreillette et la base.

Par défaut, la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE sur le Savi W440 Lorsque la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE, vous devez appuyer sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette pour répondre à un appel entrant. Lorsque la fonction Réponse automatique est ACTIVEE, l'appel est pris si l'appareil ne se trouve pas sur le socle chargeur.

Pour modifier ce paramètre, sélectionnez Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques – Adaptateur USB

Conférence avec trois autres micro-casques/oreillettes invités

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez connecter trois appareils supplémentaires à l'adaptateur USB pour effectuer des conférences. Chaque fois que vous ajoutez un appareil à l'adaptateur, une icône de micro-casque/oreillette invité s'affiche dans le panneau de commande Plantronics. Elle s'accompagne d'un chiffre, compris entre 1 et 3, indiquant le nombre d'appareils invités connectés à l'adaptateur.

Les invités peuvent participer à une conférence en procédant comme suit :

1. Lorsque vous êtes en communication, placez le micro-casque/oreillette de l'invité en mode de connexion.
2. Appuyez sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB (pendant moins d'une seconde). Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en jaune et en vert.
3. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient ensuite jaune et une tonalité est émise dans l'appareil principal pour indiquer qu'un invité souhaite participer à l'appel.
4. Si vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'appareil principal dans les cinq secondes qui suivent, l'invité rejoint la conversation.

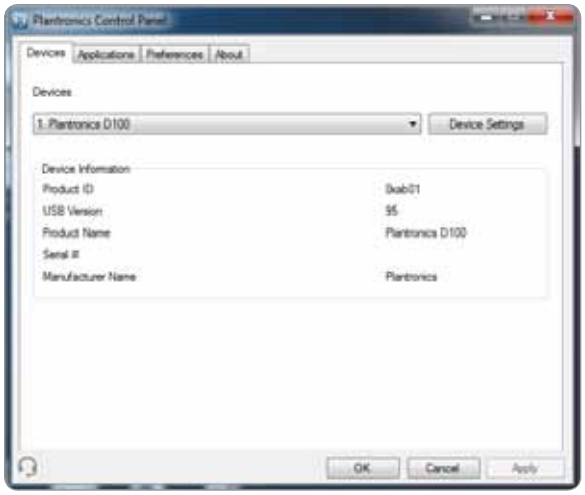
   Si vous n'appuyez pas sur le bouton de contrôle d'appel dans les cinq secondes, la demande de participation à l'appel est rejetée et une tonalité d'erreur retentit dans l'oreillette de l'invité.
5. Pour quitter la téléconférence, les invités doivent appuyer sur leur bouton de contrôle d'appel.

   Lorsqu'un invité quitte l'appel, une tonalité unique retentit dans l'appareil principal.

Le nombre d'appareils connectés à l'adaptateur est indiqué dans le coin inférieur gauche de l'écran du panneau de commande Plantronics. Le premier micro-casque/oreillette correspond à l'appareil principal, tandis que le nombre figurant à l'intérieur du micro-casque/oreillette suivant indique le nombre d'appareils invités connectés à l'adaptateur. Les exemples ci-dessous représentent un, deux puis trois appareils invités connectés à l'adaptateur en plus du micro-casque/oreillette principal.

7 Panneau de commande Plantronics

Le panneau de commande Plantronics permet de modifier les préférences utilisateur et différents paramètres de l'appareil. Pour démarrer ce programme, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics.



Onglet Périphériques

Pour configurer les paramètres, sélectionnez votre appareil Plantronics D100 dans le menu déroulant et activez la case Paramètres des périphériques. Les options et paramètres par défaut de l'oreillette et de l'adaptateur USB sont les suivants :

REMARQUE Certains paramètres qui ne peuvent s'appliquer à un périphérique Plantronics particulier peuvent apparaître grisés.

Paramètres des périphériques – Onglet adaptateur USB

Options	Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Instructions d'ordre général	Portée	Elevé/Moyen/Faible	Elevée
	Réponse automatique	Sélectionné/Non sélectionné	Non sélectionné
Son	Bande passante audio du PC	Large bande/Bande étroite	Bande étroite
Verrouillage des fonctionnalités	Mot de passe (obligatoire)	Verrouillé/Déverrouillé	Déverrouillé

Portée

Par défaut, la portée du Savi W440 est réglée sur une valeur élevée. Il est possible de limiter la portée pour réduire les bourdonnements liés au PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs.

Pour modifier le rayon de portée par défaut avec le logiciel, sélectionnez le menu Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques – Adaptateur USB. Vous pouvez également modifier ce réglage en maintenant le bouton de connexion de l'adaptateur USB enfoncé pendant trois secondes lorsqu'il est inactif. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote alors en vert si la portée est élevée, en jaune si elle est moyenne et en rouge si elle est faible.

Lorsque la portée est réglée sur la valeur ELEVEE, l'utilisateur bénéficie d'un rayon de portée de 90 mètres. Lorsque la portée est réglée sur la valeur MOYENNE, l'utilisateur bénéficie d'un rayon de portée de 45 mètres. Lorsque la portée est réglée sur la valeur FAIBLE, l'utilisateur bénéficie d'un rayon de portée de 15 mètres.

Réponse automatique

Par défaut, la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE sur le Savi W440 La fonction Réponse automatique évite à l'utilisateur d'avoir à appuyer sur un bouton pour établir la liaison radio entre l'oreillette et la base.

Lorsque la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE, vous devez appuyer sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette pour répondre à un appel entrant. Lorsque la fonction Réponse automatique est ACTIVEE, l'appel est pris si l'appareil ne se trouve pas sur le socle chargeur.

Pour modifier le paramètre par défaut, sélectionnez le menu Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques – Adaptateur USB.

Bande passante audio du PC

Par défaut, l'oreillette Savi W440 est réglée sur bande étroite. Une large bande procure une meilleure clarté vocale, avec une haute fidélité. Cependant, elle sollicite davantage la batterie et ses critères d'accès sont plus stricts, ce qui réduit le nombre de systèmes qu'il est possible de déployer au sein d'une zone. Tous les PC prennent en charge le son large bande.

Pour modifier le paramètre par défaut de bande passante audio du PC avec le logiciel, sélectionnez le menu Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques – Adaptateur USB. Pour basculer entre bande large et bande étroite, vous pouvez aussi effectuer une pression courte (moins d'une seconde), puis une pression prolongée (plus de trois secondes) sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB lorsqu'il est inactif. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote alors pendant quatre secondes en rouge s'il passe en mode bande étroite et en vert s'il passe en mode bande large. Lorsque vous basculez entre la bande étroite et la bande large, vous devez rétablir la liaison audio pour que les modifications prennent effet.

Verrouillage des fonctionnalités
Pour plus d'informations, consultez Paramètres des périphériques – Onglet sécurité

Paramètres des périphériques – Onglet micro-casque/oreillette

Options	Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Instructions d'ordre général	Fonction secret de la tonalité	Standard/Faible/Désactivé	Désactivé
	Sonnerie	Son 1/Son 2/Son 3	Son 2
	Volume du PC	Standard/Faible/Désactivé	Standard
	Tonalités du système	Standard/Faible/Désactivé	Standard
	Deuxième appel entrant	Sonnerie en continu/Une seule sonnerie/ Ignorer	Sonnerie en continu

Paramètres des périphériques - Onglet avancé

Options	Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Protection acoustique	Protection contre les variations acoustiques	Sélectionné/Non sélectionné	Sélectionné
	G616*	Sélectionné/Non sélectionné	Non sélectionné
	Limitation du volume sonore*	80 dB/85 dB/Désactivée	85 dB
	Heures passées au téléphone par jour	2/4/6/8	8
Verrouillage des fonctionnalités	Mot de passe (obligatoire)	Verrouillé/Déverrouillé	Déverrouillé

*Les fonctions de limitation G616 et de contrôle du bruit sont pris en charge en mode dessus de la tête seulement et sont définies sur la base d'un micro-casque/oreillette standard et du couplage acoustique recommandé entre le micro-casque/oreillette et l'oreille. Reportez-vous à la section Installation de l'appareil pour un positionnement optimal de celui-ci.

Protection contre les variations acoustiques
La protection contre les variations acoustiques offre une protection avancée de l'écoute contre toute augmentation soudaine du volume. Lorsque la fonction de protection contre les variations acoustiques est ACTIVEE, le système identifie et élimine les augmentations soudaines du volume et les nivelle rapidement à un niveau adéquat. Lorsque la fonction de protection contre les variations acoustiques est DESACTIVEE, le système limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

G616
La fonction de limitation acoustique G616 offre une protection supplémentaire de l'audition contre les chocs acoustiques. Lorsque la fonction de limitation acoustique G616 est ACTIVEE, le système offre une protection supplémentaire contre les chocs acoustiques. Le niveau sonore est limité à 102 dBA conformément à la directive G616:2006 de l'ACIF (Australian Communications Industry Forum, ou forum australien de l'industrie des communications). Lorsque la fonction de limitation

du volume sonore G616 est DESACTIVEE, le micro-casque/ oreillette limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

Limitation du volume sonore
La fonction de limitation du volume sonore offre une protection avancée de votre audition à l'exposition quotidienne au bruit. Lorsque la fonction de limitation du volume sonore est ACTIVEE, le système veille à ce que le niveau sonore ne dépasse pas 80 dBA ou 85 dBA (selon le paramètre sélectionné), conformément à la législation européenne actuelle et à venir. Lorsque la fonction de limitation du volume sonore est DESACTIVEE, le système limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

Verrouillage des fonctionnalités
Pour plus d'informations, consultez Paramètres des périphériques – Onglet sécurité

Heures passées au téléphone par jour
Huit heures par défaut. Si vous modifiez le paramètre par 2/4/6 heures, le système ajustera l'algorithme de limitation audio en conséquence.

Paramètres des périphériques - Onglet sécurité

Options	Caractéristique	Valeur par défaut
Verrouillage des fonctionnalités	Créer nouveau mot de passe	Aucun
	Changer mot de passe	Aucun

Verrouillage des fonctionnalités
Le logiciel Plantronics permet à l'équipe informatique de verrouiller certains paramètres de l'appareil afin que les utilisateurs finaux ne puissent pas les modifier.

- Portée
- Réponse automatique
- Bande passante audio du PC
- Protection acoustique (Protection contre les variations acoustiques, G616, Limitation du volume sonore et Heures passées au téléphone par jour)

Pour pouvoir verrouiller/déverrouiller ces paramètres, un mot de passe est nécessaire. Afin de verrouiller/déverrouiller des paramètres, procédez comme suit :

1 **Créer nouveau mot de passe**

A partir de l'écran de sécurité, créez votre mot de passe et confirmez-le, puis appuyez sur Définir. Le mot de passe est maintenant enregistré directement dans l'appareil.

2 **Verrouiller/Déverrouiller un paramètre**

Entrez votre mot de passe dans Verrouillage des fonctionnalités à partir de la page Adaptateur USB/ Avancé, verrouillez/déverrouillez les fonctionnalités à votre convenance, puis cliquez sur Appliquer.

Changer votre mot de passe
Vous pouvez changer de mot de passe à tout moment dans la section Changer mot de passe. Il est possible de modifier un mot de passe uniquement s'il en existe déjà un dans l'appareil.

REMARQUE Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez appeler votre Support technique Plantronics local pour obtenir de l'aide.

Onglet Applications

L'onglet Applications affiche l'état de l'assistance Plantronics des différentes applications telles que les logiciels de téléphonie et les lecteurs multimédias. L'état sera uniquement indiqué comme « activé et en cours d'exécution » pour les logiciels de téléphonie et lecteurs multimédias installés et exécutés.

Onglet Préférences

L'onglet Préférences vous permet de définir des préférences pour le lecteur multimédia et de configurer d'autres paramètres généraux.

Options	Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Lecteur multimédia	Action sur le lecteur multimédia – Au début de l'appel – A la fin de l'appel	 Activer le mode secret/interrompre/ne rien faire Lire/ne rien faire	 Interrompre Lire
Instructions d'ordre général	Démarrage du panneau de configuration des périphériques audio	(Fournit un raccourci vers la section Sons, voix et périphériques audio du Panneau de configuration de Windows.)	
	Sonnerie de l'oreillette/du PC	Sélectionné/Non sélectionné	Non sélectionné
	Tonalité de Microsoft OC/Lync activée	Sélectionné/Non sélectionné	Non sélectionné
	Détection audio activée	Sélectionné/Non sélectionné	Non sélectionné
	Maintien de la liaison oreillette/PC	Sélectionné/Non sélectionné	Non sélectionné

Sonnerie de l'oreillette/du PC
Ce réglage vous permet d'appliquer la sonnerie de votre PC à votre oreillette et au haut-parleur du PC.

Lorsque ce paramètre est activé, la sonnerie du PC est appliquée au haut-parleur du PC et au micro-casque/oreillette.

Lorsque ce paramètre est désactivé, la sonnerie du PC est appliquée au micro-casque/oreillette ou au haut-parleur du PC, en fonction de la configuration audio du PC.

Tonalité de Microsoft OC/Lync activée
Si cette fonction est activée, lorsqu'une liaison radio du PC est établie, Microsoft OC/Lync présuppose que l'utilisateur souhaite passer un appel VoIP et fournit une tonalité.

Si cette fonction est désactivée, lorsqu'une liaison radio du PC est établie, Microsoft OC/Lync reste inactif.

Détection audio activée
Détection Audio est une fonction spéciale prise en charge par les périphériques sans fil Plantronics pouvant détecter un signal audio au port USB et établir automatiquement une liaison radio de PC entre la base et l'appareil sans fil sans que l'utilisateur n'appuie sur le bouton de contrôle d'appel du PC. Si le paramètre « Tonalité de Microsoft OC/Lync activée » est activé, la tonalité de Microsoft OC/Lync est émise à chaque fois qu'une liaison radio du PC est établie. Néanmoins, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton de contrôle d'appel du PC pour écouter de la musique ou autres et qu'il ne souhaite pas entendre la tonalité. Dans ce cas, si l'utilisateur active le paramètre « Détection audio activée », la liaison radio ne sera pas établie automatiquement lorsqu'un signal audio du PC sera détecté au port USB, éliminant ainsi la nécessité d'appuyer sur le bouton de contrôle d'appel du PC.

Maintien de la liaison oreillette/PC
Ce paramètre force la liaison radio avec le PC à rester activée, même lorsque l'appel est terminé. Cela vous évite d'établir à nouveau la liaison radio lorsque vous basculez entre les applications audio du PC.

Onglet A propos de

L'onglet A propos de permet d'accéder en ligne à ce guide de l'utilisateur, que vous pouvez imprimer, et aux coordonnées de Plantronics. La version actuelle des logiciels et micrologiciels installés sur votre système est également indiquée dans cet écran.

8 Gestionnaire de mise à jour Plantronics

Tous les logiciels requis pour Savi W440 peuvent être mis à jour à distance lorsque des mises à jour sont disponibles. Démarrez Plantronics Update Manager depuis le menu Démarrer de Windows pour modifier des paramètres tels que la recherche de mises à jour automatique ou manuelle.

Rechercher automatiquement les mises à jour

En cochant cette case, vous activez la recherche automatique périodique des mises à jour logicielles disponibles.

Rechercher les mises à jour maintenant

Cochez cette case dans Update Manager pour rechercher à tout moment les mises à jour logicielles disponibles. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Programmes, Plantronics, puis ouvrez Gestionnaire de mise à jour Plantronics.

Installer les mises à jour trouvées

Après une recherche de mises à jour automatique ou manuelle, ce champ indique les mises à jour logicielles disponibles. Cliquez sur le bouton Installer les mises à jour trouvées pour lancer l'installation.

9 Dépannage et questions courantes

Mon oreillette est instable.	Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs. Consultez la section Port de l'oreillette.
Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.	Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé. Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est connecté à l'adaptateur USB. Référez-vous à Connexion de l'appareil. Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : plantronics.com/software. Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software. Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un logiciel de téléphonie compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de contrôle d'appel puis utiliser l'interface du logiciel de téléphonie émettre un appel, répondre ou raccrocher. Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est le périphérique audio par défaut. Lancez le panneau de commande des périphériques audio en ouvrant le Panneau de commande Plantronics > Préférences > Général – Démarrage du panneau de configuration des périphériques audio. Déconnectez, puis reconnectez l'adaptateur USB. Il deviendra rouge jusqu'à ce qu'il se connecte à l'appareil, puis il deviendra vert une fois connecté. Redémarrez votre ordinateur.
Le volume d'écoute et/ou d'émission sont trop faibles ou trop forts.	Réglez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette à l'aide du bouton de volume. Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur. Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.
Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans l'oreillette.	Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie. Réglez le microphone en direction de votre menton. Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.
Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.	Pour Windows XP • Reportez-vous à l'onglet « Audio » de l'option « Sons et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre PC. • Sous « Lecture audio », passez des paramètres par défaut de vos haut-parleurs « Savi Office » à ceux des haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification. Pour Windows Vista • Reportez-vous à l'option « Son» du Panneau de configuration de votre PC. • Sous « Lecture », passez des paramètres par défaut de vos haut-parleurs « Savi Office » à ceux des haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification. Pour Mac OS X • Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son. • Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.
L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète.	La batterie remplaçable s'use. Contactez plantronics.com pour acheter une nouvelle batterie. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.

10 Annexe

Fonctions des boutons de l’appareil/du système Savi pour l’oreille gauche

Ce tableau présente les fonctions des boutons de l’appareil lorsque vous le portez sur l’oreille gauche.

Fonction de l'appareil	Type de pression	Tonalités/Témoins
Passer des appels, décrocher, raccrocher	Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel.	1 tonalité moyenne L’appareil clignote en blanc L’adaptateur USB clignote en vert quand il est actif
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton de diminution du volume	1 tonalité croissante
Diminuer le volume	Pression brève sur le bouton d'augmentation du volume	1 tonalité décroissante
Passer d'un appel à l'autre	Au cours d’un appel, pression longue (1,5 s minimum) sur le bouton d’augmentation ou de diminution du volume	1 tonalité moyenne
Activer/désactiver le mode secret	Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton Volume/Secret	USB : rouge clignotant
Appareil en veille/activé	Mettre en veille : quand l’appareil est inactif, appuyez sur le bouton de contrôle d’appel jusqu’à ce qu’il clignote en blanc 2 fois Activer : appuyez sur le bouton de contrôle d’appel jusqu’à ce qu’il clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Mode de connexion de l'appareil	1. Quand l’appareil est inactif, appuyez 2 fois sur le bouton de connexion USB 2. Quand l’appareil est inactif, appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu’à ce que le témoin lumineux de l’appareil devienne blanc	USB : rouge et vert clignotant Appareil : blanc Connecté = USB vert
Activation/Désactivation du témoin lumineux de l'appareil	Quand l’appareil est inactif, appuyez sur le bouton d’augmentation du volume jusqu’à ce que le témoin lumineux de l’appareil clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Avertissement de batterie faible		En veille : tonalité faible toutes les 15 secondes Durant un appel : 3 tonalités faibles
Hors de portée		Inactif : 1 tonalité et 3 tonalités faibles Durant un appel : 3 tonalités faibles
Retour dans le rayon de portée		Durant un appel : 1 tonalité moyenne
USB function		
Micro-casque/oreillette connecté, inactif		USB : vert
Oreillette en mode conversation		USB : vert clignotant
Son du micro-casque/oreillette coupé		USB : rouge clignotant
Appel entrant		USB : rouge et jaune clignotant
Micro-casque/oreillette non-connecté		USB : rouge
Connexion de l'adaptateur USB		USB : vert et rouge clignotant
Adaptateur USB connecté au mode conférence		USB : vert et jaune clignotant
Téléconférence avec un appareil invité (ou plus)		USB : jaune clignotant
Basculement entre bande large et bande étroite	Quand l'appareil est inactif, pression courte sur USB (<1 s) et pression longue (>3 s)	Bande étroite = USB clignote en rouge 4 secondes Bande large = USB clignote en vert 4 secondes
Réglage de la portée	Quand inactif, appuyez sur USB pendant 3 secondes	Portée élevée = USB clignote en vert Portée moyenne = USB clignote en jaune Portée faible = USB clignote en rouge

Fonctions des boutons de l’appareil/du système Savi pour l’oreille droite

Ce tableau présente les fonctions des boutons de l’appareil lorsque vous le portez sur l’oreille droite.

Fonction de l'appareil	Type de pression	Tonalités/Témoins
Passer des appels, décrocher, raccrocher	Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel.	1 tonalité moyenne L’appareil clignote en blanc L’adaptateur USB clignote en vert quand il est actif
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton de diminution du volume	1 tonalité croissante
Diminuer le volume	Pression brève sur le bouton d'augmentation du volume	1 tonalité décroissante
Passer d'un appel à l'autre	Au cours d’un appel, pression longue (1,5 s minimum) sur le bouton d’augmentation ou de diminution du volume	1 tonalité moyenne
Activer/désactiver le mode secret	Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton Volume/Secret	USB : rouge clignotant
Appareil en veille/activé	Mettre en veille : quand l’appareil est inactif, appuyez sur le bouton de contrôle d’appel jusqu’à ce qu’il clignote en blanc 2 fois Activer : appuyez sur le bouton de contrôle d’appel jusqu’à ce qu’il clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Mode de connexion de l'appareil	1. Quand l’appareil est inactif, appuyez 2 fois sur le bouton de connexion USB 2. Quand l’appareil est inactif, appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu’à ce que le témoin lumineux de l’appareil devienne blanc	USB : rouge et vert clignotant Appareil : blanc Connecté = USB vert
Activation/Désactivation du témoin lumineux de l'appareil	Quand l’appareil est inactif, appuyez sur le bouton d’augmentation du volume jusqu’à ce que le témoin lumineux de l’appareil clignote en blanc 2 fois	Clignote en blanc 2 fois
Avertissement de batterie faible		En veille : tonalité faible toutes les 15 secondes Durant un appel : 3 tonalités faibles
Hors de portée		Inactif : 1 tonalité et 3 tonalités faibles Durant un appel : 3 tonalités faibles
Retour dans le rayon de portée		Durant un appel : 1 tonalité moyenne

USB function		
Micro-casque/oreillette connecté, inactif		USB : vert
Oreillette en mode conversation		USB : vert clignotant
Son du micro-casque/oreillette coupé		USB : rouge clignotant
Appel entrant		USB : rouge et jaune clignotant
Micro-casque/oreillette non-connecté		USB : rouge
Connexion de l'adaptateur USB		USB : vert et rouge clignotant
Adaptateur USB connecté au mode conférence		USB : vert et jaune clignotant
Téléconférence avec un appareil invité (ou plus)		USB : jaune clignotant
Basculement entre bande large et bande étroite	Quand l'appareil est inactif, pression courte sur USB (<1 s) et pression longue (>3 s)	Bande étroite = USB clignote en rouge 4 secondes Bande large = USB clignote en vert 4 secondes
Réglage de la portée	Quand inactif, appuyez sur USB pendant 3 secondes	Portée élevée = USB clignote en vert Portée moyenne = USB clignote en jaune Portée faible = USB clignote en rouge

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States
plantronics.com

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

For product support contact us at plantronics.com/support

EEE Yönetmeliğine Uygundur

© 2011 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Plantronics, son logo, Savi, W440 et Sound Innovation sont des marques ou des marques déposées de Plantronics, Inc. Microsoft, Windows et Vista sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation. Skype est une marque commerciale de Skype Limited ou de ses compagnies affiliées.

Brevets américains 5,210,791 ; 7,633,963 ; autres brevets en instance

83627-11 (02.11)